

수취인 알림 서비스 이용 계약서

Beneficiary Advising Service Agreement

제 1 조. 목적

본 계약은 _____(이하 "이용자")이 (주)한국씨티은행(이하 "은행")이 제공하는 수취인 알림 서비스(**Beneficiary Advising Service**)를 이용함에 있어 이용자와 은행간의 필요한 제반 사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조. 용어의 정의

- ① 수취인알림서비스: 은행이 이용자의 신청에 의해 은행에 구축되어 있는 전산시스템(CitiDirect)을 통하여 이용자가 지정한 수취인의 통신매체(휴대전화, 이메일, 팩스)로 송금 또는 이체 정보를 제공하는 것을 말한다
- ② SMS(Short Message Service) : SMS 란 휴대전화로 단문 메시지(80 Byte 내외)를 전송하는 서비스를 말한다.
- ③ 수취인(Beneficiary) : 이용자로부터 원화 또는 외화를 송금 또는 이체 받는 법인 또는 개인

제 3 조. 업무의 범위

은행이 본 계약에 따라 제공하는 수취인 알림 서비스의 업무 범위는 다음과 같다.

- ① 국내간 원화송금 및 이체 : SMS 수취인알림서비스
- ② 해외/국내간 외화송금 및 이체 :이메일 수취인알림서비스, 팩스 수취인알림서비스

제 4 조. 서비스의 선택

이용자는 이용하고자 하는 수취인알림서비스의 해당 빈칸에 V 표시를 한다.

SMS 수취인알림서비스 (국내간 원화송금 및 이체)

이메일 수취인알림서비스(해외/국내간 외화송금 및 이체)

팩스 수취인알림서비스 (해외/국내간 외화송금 및 이체)

제 5 조. 서비스 이용방법

- ① 이용자는 CitiDirect 상에서 본 서비스 제공을 위해 은행에서 요청하는 수취인의 휴대폰 번호/이메일주소/팩스번호 등의 정보를 직접 정확히 등록하여야 한다.
- ② 이용자는 수취인의 송금 및 이체정보에 대한 수신 의사를 직접 확인하여 수취인이 수신에 동의한 경우에 본 서비스를 이용하여야 한다.

제 6 조. 서비스 신청 계좌번호의 지정

이용자는 제 2 조에 규정한 서비스를 제공할 이용자의 계좌를 아래와 같이 지정한다.

□ SMS 수취인알림서비스 (국내간 원화송금 및 이체)

계좌번호	예금과목	예금주명	비 고

□ 이메일 수취인알림서비스 (해외/국내간 외화송금 및 이체)

계좌번호	예금과목	예금주명	비 고

□ 팩스 수취인알림서비스 (해외/국내간 외화송금 및 이체)

계좌번호	예금과목	예금주명	비 고

제 7 조. 이용가능시간

이용자는 은행이 [별표 1]에서 정한 시간 내에서 서비스를 이용할 수 있다.

제 8 조. 서비스의 중단

은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중단할 수 있다.

- ① 외부적인 요인에 의한 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
- ② 전기통신사업법에 규정된 기간통신 사업자가 서비스를 중지한 경우
- ③ 기타 은행이 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우
- ④ 이용자가 이용자의 의무를 위배한 경우

제 9 조. 서비스 이용 수수료

- ① 이용자는 본 서비스 이용과 관련하여 [별표 2]에서 정한 이용수수료를 월 단위로 부담하여야 하며, 은행은 익월 () 일에 이용자가 지정한 수수료 출금 계좌에서 통장 및 지급청구서 없이 출금 처리한다.
- ② 이용수수료는 매월 1일부터 말일까지 사용한 이용수수료를 월 단위로 청구한다.
- ③ 미납수수료가 있는 경우 납부 후 서비스 이용이 가능하다.

제 10 조. 은행의 의무와 책임

- ① 은행은 관계법령, 은행의 규정 및 개인정보 보호정책이 정하는 바에 따라 이용자 또는 수취인의 개인정보를 보호하기 위해 최선의 노력을 다한다.
- ② 은행은 이용자를 통해 수집된 수취인의 전화번호/이메일/팩스로는 본 서비스와 관련된 알람 서비스만 전송해야 하며, 영리 목적(마케팅 목적)의 정보를 송부하여서는 안 된다.
- ③ 은행은 서비스와 관련한 이용자 또는 수취인의 불만사항이 접수되는 경우 이를 즉시 처리하도록 한다.
- ④ 은행은 이용자가 서비스를 계속적이고 안정적으로 이용할 수 있도록 서비스 유지, 관리에 최선을 다한다.

제 11 조. 이용자의 의무와 책임

- ① 이용자는 은행이 본 서비스를 제공하기 위해 필요로 하는 모든 정보를 정확히 등록하여야 하며 정보기재 내용에 변동사항이 발생한 경우 즉시 변경해야 한다.
- ② 이용자는 다음 각 호의 행위를 해서는 안 된다.
 1. 서비스 이용에 필요한 본인의 실명과 정보를 허위로 등록하는 행위
 2. 은행 및 제 3 자의 인격권 또는 지적재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
 3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보의 전송행위
 4. 수취인의 수신 동의 없이 본 서비스를 이용하여 정보를 전송하는 행위
 5. 은행의 서비스 관리자를 가장하거나 사칭하거나 또는 타인의 명의를 도용하는 행위
 6. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 발송하는 행위
 7. 본 계약 및 기타 관련 규정을 위반하는 행위
- ③ 이용자는 제 1 항 및 제 2 항의 의무를 준수하지 아니하여 은행에게 발생하는 손해를 배상하여야 한다.

제 12 조. 면책

손해부담 및 면책에 관하여서는 전자금융거래기본약관 및 관련 약관 그리고 전자금융거래법 및 관계 법령이 정하는 바에 따른다. 다만 제 8 조 각호의 사유로 인하여 은행이 본 서비스를 원활하게 제공하지 못한 경우 은행은 면책된다.

제 13 조. 분쟁조정 및 관할법원

- ① 은행과 이용자간에 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간 합의로 해결함을 원칙으로 한다.
- ② 당사자간 합의가 이루어지지 않아 은행과 이용자 사이에 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 은행 또는 이용자 소재지 지방법원을 관할 법원으로 하기로 한다.

제 14 조. 준용사항

본 계약서에 정하지 않은 사항들은 은행의 일반약관(현지약관 포함), 글로벌 온라인뱅킹 서비스 이용약관 및 전자금융거래기본약관에서 정한 바에 따른다

제 15 조. 효력의 발생

이 계약은 계약을 체결한 날로부터 효력이 발생하며 계약일로부터 1년간 유효하다.

제 16 조. 계약의 연장 및 해지

- ① 이 계약을 연장 또는 갱신하지 않고자 할 때에는 계약 만료일의 1 개월 전까지 상대방에게 서면으로 통지하여야 한다.
- ② 제 1 항에 의한 연장 거절 또는 갱신 거절 통지가 없을 때에는 이 계약은 동일한 조건으로 1년간 자동으로 연장된다. 이후 순차 연장의 경우도 같다.
- ③ 이용자 또는 은행은 상대방의 부도, 영업정지 등의 사유발생으로 이 계약을 유지할 수 없다고 판단되는 경우에는 상대방에게 통지하고 즉시 계약을 해지할 수 있다.

[별표 1] 서비스 이용 시간

구분	이용시간	비고
SMS 수취인 알림 서비스	오전 07:00 부터 22:30 까지	단, 야간시간대(오후 9:00 ~ 오전 08:00 사이)에 이용자 또는 수취인 보호를 위해 SMS 발송 금지 시간을 지정할 수 있다
이메일 수취인 알림 서비스	00:00~24:00	
팩스 수취인 알림 서비스	00:00~24:00	

[별표 2] 서비스 이용 수수료

구분	수수료	비고
SMS 수취인 알림 서비스	매월 <u>100,000 원</u>	신청 당월은 이용수수료를 부과하지 않음 * 단, 월별 채널별 서비스 발송 건수가 5,000 건 초과시, 추가 1,000 건당 20,000 원 추가 부과됨
이메일 수취인 알림 서비스	매월 <u>100,000 원</u>	
팩스 수취인 알림 서비스	매월 <u>100,000 원</u>	