

기업온라인뱅킹/캣아이(CAT-i) 서비스설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 **참고자료**이며, **실제 계약은 (기업금융 온라인뱅킹 서비스 이용약관)이 적용**됩니다. **계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부**됩니다.

1. 개요 및 특징

- 기업금융온라인뱅킹/캣아이 는 PC 등 인터넷이 가능한 이용매체를 이용해 계좌조회, 이체 등 은행업무를 이용할 수 있는 서비스 입니다.
- 이용자는 PC 등 "전자적 장치"로 서비스를 이용할 수 있습니다.

2. 수수료에 관한 사항

- 서비스 수수료 : (별표1) 참고 (기타 서비스 별 이용수수료는 은행이 정한 방법에 따라 안내 적용되며, 거래실적에 따라 감면 또는 면제 됩니다.)

3. 서비스해지에 관한 사항

- 서비스를 해지하고자 할 경우에는 은행의 영업점에 서면으로 신청해야 합니다.

4. 거래제한에 관한 사항

- 이용자 서비스별 이체한도 : (별표2) 참고
- 고객님의 안전한 금융거래를 위하여 일자에 관계없이 비밀번호를 연속하여 오류 입력하 시면 관련 서비스 이용이 제한됩니다.
계좌(카드)비밀번호: 5회, OTP: 타 금융기관합산 10회
- 본인확인 입력사항 잘못 입력, 이용자가 12개월이상 이용실적이 없는 등 사유 발생 시 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 서비스가 제한된 이용자는 영업점에 서면으로 해제를 신청해야 합니다.

5. 은행이용자가 유의해야 할 사항

- 통장, 접근매체의 도난 및 분실, 각종 비밀번호의 누설 등 사고 발생 시 즉시 은행에 신고해야 합니다.
- 인증서, OTP 등 본인확인을 위해 사용하는 접근매체는 분실되지 않도록 철저히 관리하 셔야 하며, 타인에게 양도 대여 등을 하실 수 없습니다.
- 본인확인 수단으로 이용되는 각종 비밀번호를 수시로 변경하는 등 관리에 만전을 기하 여야 하며 해킹, 피싱 등 전자적 침해가 발생하지 않도록 은행이 제공하는 관련 보안프 로그램을 설치한 후 서비스를 이용하여야 합니다.

6. 기타 계약의 주요내용

- 은행은 전자적 장치를 통하여 각종 조회, 계좌이체, 세금/공과금, 기업카드 관련 서비스, 수출입외환 관련 서비스, 전자결제 관련 서비스, 자금/집금관리 관련 서비스 등을 이용자에게 제공합니다.
- 서비스 별 이용시간 : 서비스 종류별로 상이하며, 구체적인 이용시간은 인터넷 홈페이지를 통해 안내합니다.

(별표1) 이용수수료

구분	수수료
조회	없음
당행 계좌로의 이체 (당행이체)	- 계좌이체 수수료 : 면제 단, 집금계좌(CMS)와 같이 사전에 수수료가 약정된 계좌로의 계좌 이체시에는 약정된 수수료가 부과됩니다.
타행 계좌로의 이체 (타행이체)	- 계좌이체 수수료 : 건당 500원 (1억원 초과시 1억원 당 500원 추가)

- 기타 서비스 별 이용수수료는 은행이 정한 방법에 따라 안내 적용되며, 거래실적에 따라 감면 또는 면제 됩니다.

(별표2) 계좌이체 한도 (원화기준)

구분	보안매체		OTP(일회용비밀번호생성기)	보안카드
	1회	1일		
출금	1회		5억원	사용불가
	1일		50억원	
외환	1회		5억원	
	1일		50억원	
전자판매	1회		1억원	
	1일		1억원	
전자구매	1회		1억원	
	1일		1억원	
전자어음 -발행	1회		1억원	
	1일		1억원	
전자어음 -수취	1회		1억원	
	1일		1억원	

- 은행과 약정에 의해 은행이 승인한 경우 1회/1일 이체한도를 초과하여 지정할 수 있습니다.